

Правила сервиса и юридическая информация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с этими Правилами перед началом использования сервиса по предоставлению услуг (далее — Сервис), информация о которых размещена на настоящем Интернет-сайте (далее — Сайт).

Сервис, включая Сайт, находится в нашей исключительной собственности и управляется нами самостоятельно.

В настоящих Правилах далее под терминами «мы», «нас», «наши» и т. п. понимается владелец Сервиса, а под термином «вы», «вас», «ваш» и т. п. — пользователь Сервиса.

Если вы не согласны с настоящими Правилами, вам следует отказаться от просмотра содержимого Сайта, использования услуг Сервиса или размещенных на Сайте материалов и незамедлительно покинуть Сайт.

Информация об услугах

Мы являемся исключительным поставщиком услуг, представленных на данном Сайте. Любые вопросы относительно размещенных на Сайте услуг, в части или в целом, должны быть заданы исключительно посредством предусмотренных способов и форм связи, указанных на настоящем Сайте. Ничто, содержащееся на данном Сайте, не должно рассматриваться как предоставление, прямое или косвенное, разрешение или права на использование услуг, информация о которых размещена на данном Сайте, без соответствующего правового оформления. Отсутствие нашего наименования или логотипа в какой-либо части настоящего Сайта не означает наш отказ от прав интеллектуальной собственности в отношении объектов, расположенных в данной части.

Пользование Сервисом

Данный Сервис предназначен для вашего личного некоммерческого использования в целях, не противоречащих действующему законодательству. Все риски, связанные с вашим использованием или с работой Сервиса, лежат на вас.

Мы не заявляем и не гарантируем, что данный Сервис будет соответствовать вашим требованиям

и ожиданиям. В соответствии с настоящими правилами, вы можете пользоваться данным Сервисом и размещенной на Сайте информацией только в информационно-развлекательных личных целях, исключая коммерческую деятельность.

Вы соглашаетесь не препятствовать нормальному функционированию и не нарушать работу Сервиса, не нарушать права третьих лиц или препятствовать использованию Сервиса другими пользователями.

Регистрация на Сайте или осуществление вами исходящего голосового телефонного вызова на номер, указанный на главной странице Сайта для получения наших услуг, является конклюдентным действием, свидетельствующим о безусловном и полном принятии (акцепте) вами Договора — публичной оферты, гиперссылка на который размещена на Сайте в разделе регистрации в Сервисе (далее — Оферта).

Информационная поддержка

Если при регистрации на Сайте вы отметили (поставили отметку) в опции, фиксирующей ваше согласие с условиями пользовательского соглашения, а равно если вы совершили акцепт Договора — публичной оферты способом, отличным от регистрации на Сайте,

то вы в полной мере выражаете согласие принимать от нас любые справочно-информационные сообщения, связанные с Сервисом, в том числе посредством: e-mail (электронной почты); SMS, MMS и других видов сообщений на мобильный телефон Клиента; почтовых отправлений и прочих способов.

При этом на получение справочно-информационных сообщений не требуется отдельно оформленного вашего согласия в виде договора, соглашения, анкеты, уведомления и т. д.

Справочно-информационные сообщения направляются в количестве и объеме, определяемых на наше усмотрение, на контактные данные, указанные вами при регистрации в Сервисе, с учетом их изменения и (или) добавления вами впоследствии.

Отказаться от получения справочно-информационных сообщений возможно в рабочее время сервиса, сообщив нам об этом посредством голосовой связи по телефонным номерам, указанным на Сайте, в частности по номеру Контакт-Центра, номерам интеллектуальных, логических и иных сетей связи (8-800..., 0-800... и др.), стационарным телефонным номерам и другим номерам, электронной почты, формы обратной связи на Сайте.

При переходе (отчуждении) ваших контактных данных к другому лицу, вы обязаны внести соответствующие изменения в информацию о своих контактных данных, зарегистрированных на Сервисе, либо уведомить приобретателя контактных данных о возможности поступления на них справочно-информационных сообщений Организатора. В противном случае на вас лягутся все последствия нарушения данного условия.

Ограничение на использование сведений и материалов, размещенных на Сайте

В соответствии с действующим законодательством все элементы Сайта являются нашими результатами интеллектуальной деятельности и приравненными к ним средствами индивидуализации, право интеллектуальной собственности на которые зарегистрировано надлежащим образом в установленном законодательством порядке и охраняется положениями нормативно-правовыми актами, подлежащими применению в данной области.

Никакая информация, представленная на данном Сайте, или с любого другого сайта, принадлежащего или контролируемого нами, не может быть скопирована,

воспроизведена, опубликована, загружена, объявлена, передана или распространена каким-либо образом. Любое незаконное копирование и публичное распространение информации, а равно полное или частичное заимствование размещенного на Сайте контента, включая (но не ограничиваясь) изображения, текст, фрагменты дизайна и иные элементы, преследуется по закону.

Ссылки на другие сайты

На данном Сайте могут быть даны ссылки на другие сайты. Эти ссылки даны исключительно для вашего удобства и не связаны с порождением для нас прав и обязанностей. При обращении к этим ссылкам, вы автоматически покидаете Сайт.

Мы не контролируем, не являемся рекоммендателем и не несем ответственности за содержание или любую информацию, представленную на ссылаемых сайтах, а также за последствия их использования. Наличие данных ссылок не подразумевает одобрение нами информации, представленной на ссылаемых сайтах. Используя ссылки, вы подтверждаете свое согласие с тем, что мы не несем ответственности за точность, соблюдение авторских прав, законность, благопристойность информации, находящейся

на ссылаемых сайтах, а также не отвечаем за результаты, к которым может привести использование этих сайтов. Если вы используете ссылки на другие сайты, вы делаете это на свой риск и под свою ответственность.

Наши права

Нами осуществляется предоставление Сервиса исключительно в целях получения вами консультаций информационно-развлекательного характера.

Консультации не могут содержать, а вы не можете получить посредством консультаций:

- помощь в лечении психических и физиологических заболеваний

- помощь в тяжелых психологических ситуациях (болезнь/смерть близких людей, суицидальные/депрессивные состояния, психические расстройства, посттравматические стрессовые расстройства, расстройства связанные с применением психоактивных веществ);

- помощь в лечении психических и физиологических заболеваний;

- помощь в проведении экстрасенсорных поисковых мероприятиях;

— помощь в ситуациях, связанных с финансовыми рисками;

— помощь в ситуациях, содержащих криминальную составляющую, либо в ситуациях, связанных с криминогенными действиями и вопросами, относящимися к компетенции правоохранительных органов;

— помощь в иных ситуациях, не относящихся к предмету деятельности Сервиса.

Мы вправе отказаться от предоставления услуг по темам, которые выходят за рамки его компетенции или противоречат общепринятым принципам морали и нравственности.

Мы вправе прекратить консультацию в случаях:

— попытки обсуждения вопросов, запрещенных в соответствии с настоящим разделом Правил;

— употребления вами нецензурных выражений, грубого обращения, осуществления призывов к религиозной нетерпимости, социальной, расовой, межнациональной вражде;

— если вы находитесь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения,

неадекватном и/или крайне возбужденном состоянии;

— возникновения у нас предположения, что наши услуги могут причинить прямой либо косвенный вред вам или третьим лицам;

— наличия сомнения в том, что вы являетесь владельцем аккаунта, по которому происходит консультирование, либо подозрения в том, что консультирование происходит по аккаунту, зарегистрированному вами повторно с целью получения льготных условий консультирования;

— в иных случаях, отнесенных нами в одностороннем порядке к противоречащим условиям настоящих Правил.

Мы оставляем за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления моментально прекратить оказание услуг в случае нарушения вами условий Правил и Оферты.

Кроме того, мы сохраняем за собой право в любой момент и время от времени модифицировать Сервис, его составные части и функции, частично или полностью, не направляя вам предварительного уведомления. Мы не несем ответственности перед вами или перед третьими лицами за любые изменения,

приостановку или прекращение доступа к Сервису, или за утрату связанной с этим информации.

Наши акции

Мы вправе проводить акции по привлечению новых клиентов, предусматривающие частичное пробное пользование Сервисом на льготных условиях. При этом мы не гарантируем, что все новые клиенты могут воспользоваться льготными условиями пользования Сервисом, поскольку мы можем вводить без предупреждения ограничения по количеству новых клиентов, зарегистрировавшихся в определенный промежуток времени, причем такие ограничения могут быть разными в зависимости от региона предоставления услуг, количества установленных соединений, количества минут соединений и прочих условий. Все действия пользователей, уже зарегистрированных на Сервисе, направленные на получение льготных условий путем повторной регистрации, использования учетных записей третьих лиц или иных действий, вводящих нас в заблуждение, запрещены. В случае выявления подобных случаев, мы вправе запретить ваш доступ к Сервису, выставить счет за получение услуг в двойном размере либо предпринять иные меры, направленные

на предотвращение данных действий либо ликвидации последствий таковых.

Ограничение ответственности

TARU (TAROO) прекратит консультацию, если посчитает, что услуги могут причинить прямой либо косвенный вред вам или третьим лицам

Мы не возлагаем и не берем ни при каких условиях ответственность за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, не полученную прибыль, не возвращенные долги, не выполненные обязательства, которые возникли вследствие либо в связи с вашим доступом к контенту Сайта, невозможности доступа к Сервису и использования размещенных на Сайте материалов. Любые материалы, используемые вами на настоящем Сайте, вы используете на свой страх и риск. Ни при каких обстоятельствах и условиях наша ответственность за все убытки, потери и ответственность, вытекающая из договорных и иных отношений, правонарушений, противоправных действий, бездействий, небрежности, халатности, не может быть выше суммы оплаты за доступ к услугам Сервиса или 5000 (пяти тысяч рублей).

Заключительные положения

Разногласия любого характера по данным Правилам будут урегулированы в соответствующем суде по месту нашего нахождения независимо от того, в какой стране вы пользуетесь Сервисом.

Недействительность отдельного пункта данных Правил или какой либо их части не влечет недействительность либо отмену остальных пунктов настоящих Правил. Любая информация, содержащаяся на Сайте, может быть изменена в одностороннем порядке без предварительного уведомления вас об этом

Вы в любое время вправе отказаться от наших услуг. Для этого вам необходимо посредством электронной почты или соединения с Службой поддержки клиентов сообщить нам о решении удалить свой аккаунт из Сервиса или произвести удаление самостоятельно. Удаление аккаунта не подразумевает автоматическое прекращение информационных рассылок по указанным вами контактными данным.

Изменения Правил

Мы вправе внести изменения в данные Правила в любое время без предварительного уведомления вас

об этом. При внесении изменений мы размещаем новые правила пользования на данном Сайте. Пользуясь Сервисом, вы подтверждаете свое согласие с изменениями Правил.

Применимое право

Любые споры, претензии, жалобы, иски, связанные с настоящими Правилами, а также с вашим использованием Сайтом регулируются правом Российской Федерации, независимо от того, в какой стране вы пользуетесь данным сайтом.

Правовой статус Сайта

Сайт является программным комплексом электронной коммерции, который составляет основное и неотъемлемое технологическое звено целостной системы предоставления услуг информационно-развлекательного характера (Сервиса) и обеспечивает интернет-платформу для реализации и (или) автоматизации ряда бизнес-процессов и функций данной системы, включая, но не ограничиваясь: процедуру регистрации и авторизованного доступа к персонально-ориентированной подсистеме Сервиса, возможность заказа услуг и получения онлайн

оповещений, осуществление транзакций и обмена информацией между участниками системы, обеспечение их взаимодействия в интерактивных и полуинтерактивных процессах системы и размещения в сети Интернет контента разного типа, характера и содержания, оказание информационной поддержки участникам системы и т. д.

Настоящий Сайт не является рекламой и не должен рассматриваться посетителями Сайта и любыми иными лицами как источник информации, направленной на привлечение внимания к Сервису, технологической частью которого является Сайт, на формирование или поддержание интереса к Сервису и продвижение его на рынке.

Контактная информация ТАРУ (TAROO).

**Служба поддержки клиентов режим работы
ежедневно с 9.00 до 22.00**

ООО «Мир Близких Людей», ОГРН 1197746714747,
ИНН 9721091138,^[L]_[SEP]109457, город Москва, Мещерский
переулок, дом 6 корпус 2, эт 1 пом I ком 14/1