

# Условия использования сервиса

Утверждено Приказом генерального директора  
№ 2 от 06 декабря 2019 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор — публичная оферта (далее — Оферта) разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регламентирующим правоотношения в области возмездного оказания услуг, и представляет собой адресованное ООО "МИР БЛИЗКИХ ЛЮДЕЙ" (ОГРН 1197746714747, ИНН 9721091138), а также широкому кругу лиц публичное предложение, которое достаточно определено, и выражает намерение владельца Сервиса считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято данное предложение.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты является заключением договора на условиях,

изложенных в оферте, а Организатор и Клиент именуются совместно — «Сторонами» Договора (Оферты).

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре (Публичной Оферты), является:

- — регистрация лица на сайте taroo.ru;
- — осуществление исходящего голосового телефонного вызова на номер, указанный на главной странице Сайта для получения услуг Сервиса.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Организатор предлагает вам отказаться от акцепта условий Оферты и использования услуг Организатора.

1.5. Настоящая Оферта считается, безусловно акцептованной, а Договор заключенным с момента совершения лицом одного из действий, указанных в п. 1.3. в соответствии с условиями Оферты, и имеет юридическую силу документа, составленного в письменной форме.

1.6. Оферта опубликована в сети Интернет по адресу

---

а также может быть направлена в целях ознакомления посредством электронной почты любому лицу по его запросу либо предоставлена в целях ознакомления любыми другими доступными Организатору способами.

1.7 Пользуясь сервисом (заказывая консультацию, совершая исходящий вызов на номер, отправляя электронную почту, пользуясь сайтом taroo.ru клиент в полном объеме соглашается с условиями данного соглашения, а также с правилами сервиса и юридической информацией, размещенной на сайте Taroo.ru

## **2. Термины и определения**

Термины и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующее значение:

- Организатор (Администратор) — владелец Сервиса ООО "МИР БЛИЗКИХ ЛЮДЕЙ";
- Эксперт — специалист, осуществляющий Консультации;
- Клиент — физическое полностью дееспособное лицо, зарегистрированное на Сервисе

в установленном порядке и/или осуществляющее исходящий голосовой телефонный вызов на номер, указанный на главной странице Сайта для получения услуг Сервиса, равно как и заказывающее входящий вызов (консультацию) на свой номер телефона для получения услуг Сервиса и/или направившее письменный запрос на получение информации и услуг Сервиса;

- Сервис (Ресурс)— принадлежащая Организатору совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и технологических систем, обеспечивающих предоставление Клиенту Консультаций, и включающая в себя все необходимые функциональные подсистемы, в том числе настоящий интернет-сайт (далее — Сайт);
- Контакт-Центр — подразделение Организатора, которое с помощью электронных каналов связи и программного обеспечения выполняет обработку голосовых телефонных вызовов Клиента в целях оказания технической и информационной поддержки, осуществляет соединение Клиента

с Экспертом (по запросу клиента оформляет заявку на консультацию с экспертом);

- Консультации — информационно-развлекательные услуги в области астрологии, нумерологии и иных эзотерических наук, оплачиваемые в соответствии с разделом 7 настоящей оферты в том числе:
- Телефонные консультации — Консультации, оказываемые Экспертом Клиенту посредством телефонного соединения;
- Чат — Письменные Консультации, оказываемые Экспертом Клиенту при активации Клиентом клавиши «Заказать Чат» посредством интерфейса и инструментов, размещённых на Сайте;
- Персональные услуги — Индивидуальные (Авторские) услуги экспертов, согласованные с Сервисом и оказываемые Экспертом Клиенту. Персональные услуги могут оказываться посредством Телефонных консультаций, Чата, Письменных услуг, иным способом, определённым в описании услуги. Подробное описание услуги приводится при активации кнопки «Услуги эксперта»

в профайле Эксперта.

- Личный Кабинет — требующая авторизации Клиентом персональная область на Сервисе, содержащая ознакомительные и статистические сведения, касающиеся использования Клиентом Сервисом и предусматривающая возможность самостоятельной работы Клиентам со своими персональными данными и личными настройками;
- Регистрации на Сайте — процедура заполнения Клиентом требуемой информации, необходимой для пользования Сервисом и включающая следующие сведения: Имя, Фамилия, Отчество, Девичья фамилия, Дата рождения, Город Рождения, Номер телефона, Адрес электронной почты. Регистрация может быть осуществлена через активацию кнопки «Регистрация» на главной странице сайта путём заполнения формы регистрации.
- Мы не храним данные ваших банковских карт
- Лицевой счёт (баланс) — персональный лицевой счёт клиента на Сервисе, который

открывается каждому Клиенту при Регистрации. Лицевой счёт (баланс) предназначен для зачисления авансовых платежей Клиента, а также для зачисления предоплаты за услуги Сервиса. Оплата Консультаций и любых других услуг, оказываемых Сервисом Клиенту, производится путём списания с Лицевого Счёта (баланса) денежных средств. Лицевой счёт(баланс) не является банковским или корреспондентским счётом и предназначен исключительно для использования при проведении оплаты за услуги Сервиса. Организатор или иные третьи лица не приобретают права собственности или иных других прав на денежные средства, внесённые Клиентом на лицевой счёт;

- Персональные данные — информация, предоставленная Клиентом Сервису при регистрации;
- Средства вычислительной техники — совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем;
- Аккаунт (личный кабинет, id) — учётная

запись Клиента на Сайте, содержащая сведения, указанные им при Регистрации.

### **3. Предмет Оферты**

3.1. По условиям настоящей Оферты, Организатор предоставляет Клиенту — физическому лицу Сервис для личного пользования исключительно в целях получения Консультаций информационно-развлекательного характера на возмездной основе, а Эксперту — для предоставления Консультаций Клиенту в соответствии с условиями настоящей Оферты.

С помощью Сервиса Клиент вправе получать необходимую интересующую его информацию о Консультациях, об Экспертах, регистрироваться и получать Консультации, выполнять иные действия, не противоречащие условиям настоящего Договора.

3.2. При регистрации Клиента происходит обработка его персональных данных, таких как: Имя, Фамилия, Отчество, Девичья фамилия, Дата рождения, Место рождения, Номер телефона, Адрес электронной почты.

3.3. Регистрируясь на Сайте, Клиент дает согласие



на обработку его персональных данных. Без такого согласия, регистрация на Сайте не возможна.

3.4. Пределы пользования Сервисом определены настоящей Офертой.

3.5. С каждым Экспертом заключается отдельный договор на оказание Услуг, в котором регламентируются его обязательства по оказанию услуг Клиентам.

## **4. Условия пользования Сервисом**

4.1. Клиентом может быть только полностью дееспособное физическое лицо. Совершая акцепт настоящей Оферты, Клиент тем самым подтверждает данные требования.

4.2. При регистрации Клиент должен предоставить достоверную информацию в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.3. Сервис предназначен исключительно для использования физическими лицами.

4.3.1. Регистрация и использование Сервиса

юридическими лицами являются недействительными.

4.4. При регистрации и при получении Консультаций Клиент должен предоставить достоверную информацию Эксперту и Организатору и не вправе вводить в заблуждение последних.

## Повторные регистрации на сервисе запрещены

4.5. Организатором осуществляется предоставление Сервиса исключительно в целях получения Консультаций информационно-развлекательного характера. Консультации не могут содержать, а Клиент не может получить посредством Консультаций сведения следующего характера:

- — помощь в тяжелых психологических ситуациях (болезнь/смерть близких людей, суицидальные/депрессивные состояния, психические расстройства, посттравматические стрессовые расстройства, расстройства связанные с применением психоактивных веществ);
- — помощь в лечении психических и физиологических заболеваний, в том числе

связанных с медицинским лечением  
и предоставлением рекомендаций;

- — помощь в проведении экстрасенсорных поисковых мероприятиях;
- — помощь в ситуациях, связанных с финансовыми рисками;
- — помощь в ситуациях, содержащих криминальную составляющую, либо в ситуациях, связанных с криминогенными действиями и вопросами, относящимися к компетенции правоохранительных органов;
- — помощь в иных ситуациях, не относящихся к предмету настоящего Договора.

4.6. Эксперт вправе отказаться от Консультаций по темам, которые выходят за рамки его компетенции или противоречат общепринятым принципам морали и нравственности, а также противоречат положениям настоящей Оферты.

Наши эксперты не оказывают помощь, связанную:

- с финансовыми рисками,
- в проведении экстрасенсорных поисковых мероприятий,
- в ситуациях и вопросах, которые находятся в компетенции правоохранительных органов.

4.7. Эксперт вправе прекратить Консультацию,

а Организатор прервать голосовой вызов в случаях:

- — попытки Клиента обсудить с Экспертом вопросы, запрещенные к обсуждению в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- — употребления Клиентом нецензурных выражений, грубого обращения с Экспертами, осуществления призывов к религиозной нетерпимости, социальной, расовой, межнациональной вражде;
- — нахождения Клиента в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, неадекватном и/или крайне возбужденном состоянии;
- — возникновения у Эксперта

предположения, что Консультация может причинить прямой либо косвенный вред Клиенту или третьим лицам;

- — наличия сомнения в том, что Клиент является владельцем аккаунта, по которому происходит консультирование, либо в том, что консультирование происходит по аккаунту, зарегистрированному Клиентом повторно с целью получения льготных условий консультирования;
- — при наличии у Клиента неразборчивой речи, делающих оказание услуг невозможным;
- — в иных случаях, отнесенных самостоятельно Экспертом к противоречащим условиям настоящего Договора.

4.8. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления расторгнуть Договор с Клиентом и моментально прекратить оказание услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты о регистрации в качестве Клиента и (или) неоднократного или грубого нарушения иных условий Оферты, а также по другим причинам на свое усмотрение.

## 5. Регистрация Клиента на Сервисе

5.1. Любое лицо, отвечающее требованиям настоящей Оферты имеет право зарегистрироваться на Сервисе только один раз.

Регистрация осуществляется посредством:

- — заполнения и отправки данных формы, расположенной в разделе Сайта, посвященном регистрации в Сервисе;
- . После прохождения процедуры регистрации, Клиент получает доступ в свой Личный Кабинет, ему присваивается индивидуальный номер, способный идентифицировать клиента при звонке в Контакт-центр (ID).

5.2. Каждый Клиент обязан регистрироваться и получать Консультации лично.

5.2.1. Передача прав на получение Консультаций иным лицам с использованием учетной записи Клиента недопустима.

5.3. Повторная регистрация Клиента на Сервисе запрещена.

5.3.1. Клиент может зарегистрироваться повторно, исключительно, в случае невозможности использования и восстановления предыдущей учетной записи с обязательным уведомлением об этом Контакт — Центра (АДМИНИСТРАЦИИ).

5.4. Клиент обязуется предоставить для регистрации необходимые достоверные данные о себе. В случае сомнений в достоверности и точности, предоставленных персональных данных, Организатор вправе приостановить пользование Сервисом и/или отменить регистрацию Клиента, а также потребовать предоставления дополнительной (уточненной) информации. Все правовые последствия предоставления недостоверных сведений лежат на Клиенте.

5.5. Регистрация Клиента на Сайте является согласием на обработку его персональных данных, сообщенных при Регистрации. Согласие на обработку персональных данных Клиента действительно в течение 5 (пять) лет с момента регистрации. По истечении указанного срока согласие считается продленным на каждые последующие 5 (пять) лет при отсутствии заявления о его отзыве или продолжения пользования Клиентом услугами

Сервиса.

5.6. Согласие может быть отозвано в любое время по требованию Клиента через письменное заявление по электронной почте

---

Отзыв согласия влечёт прекращение права пользования Сервисом и удаление персональных данных и личного кабинета по истечении 1 года с момента отзыва, в течение которого Организатор хранит данные Клиента, в том числе его историю пользования Сервисом в целях бухгалтерской или налоговой отчётности.

5.7. Организатор вправе проводить акции по привлечению новых Клиентов, предусматривающие частичное пробное пользование Сервисом на льготных условиях. При этом Организатор не гарантирует, что все новые Клиенты могут воспользоваться льготными условиями пользования Сервисом, поскольку Организатор может вводить без предупреждения ограничения по количеству новых Клиентов, зарегистрировавшихся в определенный промежуток времени, причем такие ограничения могут быть разными, в зависимости от региона предоставления услуг, количества установленных соединений, количества



минут соединений и прочих условий. Все действия Клиентов, уже зарегистрированных на Сервисе, направленные на получение льготных условий путем повторной регистрации, использования учетных записей третьих лиц или иных действий, вводящих в заблуждение Организатора и Экспертов, запрещены. При выявлении данных случаев, Организатор вправе запретить доступ Клиента на Сервис, выставить счет за получение услуг в двойном размере либо предпринять иные меры, направленные на предотвращение данных действий либо ликвидации их последствий.

5.8. В случае изменения персональных данных Клиент обязан скорректировать их в своем Личном Кабинете. В случае несоблюдения данных требований, все риски возлагаются на Клиента в полном объеме.

5.9. Стороны определили, что e-mail, пароль Клиента, номер телефона, являющиеся необходимыми и достаточными идентификационными и авторизационными данными для доступа к Личному Кабинету (а для получения Консультаций и осуществления оплаты — номер телефона Клиента) — есть аналоги собственноручной подписи Клиента

и признаются сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных распоряжений, требований, уведомлений и других действий.

Эксперты не оказывают помощь медицинского характера

## **6. Получение Консультаций**

6.1. Клиент может получать Консультации следующими способами:

- — заказав Консультацию на Сайте, пройдя по ссылке «обратиться» и «заказать консультацию» и получив Консультацию посредством входящего голосового телефонного вызова на номер Клиента, указанный при регистрации;
- — путем ведения переписки с Экспертом посредством использования инструментов, предлагаемых Сервисом;
- — заказав Консультацию через Службу поддержки клиентов и получив ее посредством входящего голосового телефонного вызова на номер

Клиента, указанный при регистрации;

6.2. Данные способы получения Консультаций являются исчерпывающими. Иные способы предоставления Консультаций Сервисом не предусмотрены, следовательно, Сервис не несет ответственности за Консультации, проведенные способом, отличным от предусмотренных выше.

6.3. Все входящие телефонные соединения одного и того же Клиента с разных телефонов либо по разным учетным записям идентифицируются как звонки с использованием своего персонального изначального Аккаунта в случаях, если по данным звонкам можно однозначно достоверно идентифицировать Клиента и в данных звонках отсутствует намерение ввести в заблуждение Организатора и Эксперта для приобретения прямой или косвенной материальной выгоды или льгот при получении Консультаций.

6.4. Консультация предоставляется с момента соединения Клиента с Экспертом до момента разъединения Клиента и Эксперта.

## **7. Оплата услуг**

7.1. Консультации: «Телефонные консультации» оплачиваются Клиентом предварительно в безналичном порядке путем перечисления денежных средств в размере 100% суммы стоимости услуги (аванс) (на основе 100% предоплаты) на расчетный счет Организатора через финансового агента (платежной системы).

7.2. Длительность соединения при вызове на телефонный номер, указанный на главной странице Сайта для получения услуг Сервиса, округляется до полной минуты в большую сторону (поминутная тарификация).

7.3. Стоимость Консультаций включает в себя плату за пользование Сервисом и указывается на главной странице Сайта, в разделе «Профиль эксперта», в профайле Эксперта при заказе Персональных услуг

7.4. Организатор принимает на себя обязанности по осуществлению расчетов между Клиентом и Экспертом.

7.5. Денежные средства на балансе клиента могут использоваться исключительно для консультаций на Сервисе с экспертами.

7.6 Оплата услуг, предоставляемых Организатор, осуществляется на основе 100% предоплаты. Расчет предоставляемых Организатором услуг производится в валюте, указанной на соответствующих Ресурсах (Сервисе) Организатора.

7.7.. В случае оплаты услуг в иной валюте, чем указана на соответствующем Ресурсе Администратора будет производиться автоматическая конвертация суммы оплаты в валюту, указанную на Ресурсе по курсу банка, обслуживающего счета Организатора.

7.8. Организатор использует независимые финансовые организации (платежные системы) для приема платежей в свою пользу. Поэтому все условия оплаты услуг Организатора и возврата средств должны учитывать действующие правила финансовой организации, обеспечивающей конкретный платеж за услуги Администратора.

## **8. Информационная поддержка**

8.1. Регистрируясь на нашем сервисе, Клиент подтверждает, что даёт согласие на получение справочно-информационных сообщений (новостей)

от Организатора, а также в полной мере выражает согласие принимать от Организатора любые справочно-информационные сообщения, связанные с Сервисом, в том числе посредством: e-mail (электронной почты); SMS, MMS и других видов сообщений на мобильный телефон Клиента; и прочих способов.

8.2. При этом на получение справочно-информационных сообщений не требуется отдельно оформленного согласия Клиента в виде договора, соглашения, анкеты, уведомления и т. д.

8.3. Справочно-информационные сообщения направляются Клиенту в количестве и объеме, определяемых на усмотрение Организатора, на контактные данные, указанные Клиентом при регистрации на Сайте, с учетом их изменения и (или) добавления Клиентом впоследствии.

8.4. Если Клиент хочет отказаться от рассылки по электронной почте, он может это сделать, пройдя по ссылке «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Клиенту электронном письме, либо выбрав соответствующие опции на странице

подписки/отписки Личного Кабинета, или направив сообщение через форму обратной связи на Сайте.

8.4.1. Отказаться от получения справочно-информационных сообщений Клиент может в любое время, сообщив Организатору об этом посредством голосовой связи по телефонным номерам, указанным на Сайте, в частности по номеру Контакт — Центра, номерам интеллектуальных, логических и иных сетей связи (8-800..., и др.), стационарным телефонным номерам и другим номерам, электронной почты, страницы подписки/отписки, формы обратной связи на Сайте.

8.5. В целях информирования Клиентов о новостях, скидках, акциях и иных информационных поводах Организатор вправе осуществлять отправку информационных и рекламных рассылок Клиентам.

## **9. Ответственность**

9.1. Ни Эксперт, ни Организатор не обязаны оказывать Консультации, содержащие вопросы, запрещенные к обсуждению, указанные в п. 4.5 Соглашения и не несут ответственность за какие-либо последствия, связанные

с отказом от проведения такого рода Консультаций.

**Вы должны достичь совершеннолетия (18+), чтобы получить консультацию TAROO (ТАРУ)**

9.2. Ни Эксперт, ни Организатор не гарантируют исполнения каких-либо прогнозов и предсказаний, данных Клиенту во время Консультаций, равно как и не гарантируют достижения какого-либо объективного или субъективного эффекта и не несут ответственности за последствия и/или несоответствия ожиданий Клиента от пользования Сервисом.

9.3. Функции Организатора исчерпываются обеспечением взаимодействия Клиента и Эксперта посредством Сервиса. Организатор не несет ответственности за содержание, качество, последствия Консультаций и компетентность Экспертов; данная ответственность лежит полностью на Эксперте.

9.4. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

9.5. Ни Эксперт, ни Организатор не несут ответственность



за перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования.

9.6. Сервис гарантирует соответствие выполненных Письменных и Персональных услуг стандартам, приведённым на сайте в описании услуги;

9.7. Претензии по качеству предоставленных услуг подаются в центр поддержки клиентов и рассматриваются в соответствии с разделом 13 настоящей оферты.

9.8. Все действия Клиента, совершенные через Сервис с использованием идентификационных данных Клиента, признаются как совершенные непосредственно Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность за убытки, возникшие в результате:

- — совершения действий в Системе от имени Клиента с использованием идентификационных данных Клиента лицом, не имеющим на то полномочий;
- — получения Консультаций третьим лицом за счет Клиента с телефонного номера Клиента.

9.9. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные при Регистрации.

В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его идентификационных данных или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Контакт — Центр, направив электронное письмо в Центр поддержки клиентов.

9.10. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. Организатор не несет ответственности за достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Пользователем при регистрации на соответствующем Ресурсе Организатора.

9.12. Пользователь также несет полную ответственность за информацию и контент, предоставляемые Пользователем в целях оказания услуг. Пользователь несет ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением им информации на Сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.13. Ресурсы Организатора, включая все сайты, Сервисы, скрипты, мобильные приложения, контент и оформление поставляются «как есть». Организатор

отказывается от всяких гарантий того, что Ресурсы, Сайт и Сервисы могут подходить или не подходить для определенных целей Пользователя. Администратор не гарантирует и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервисов, расположенных на его Ресурсах и Сайте.

9.14. Пользователь несет ответственность за все направленные им заявки и возможные риски, связанные с использованием Консультаций и иных услуг, предоставленных Организатором.

9.15. Организатор не несет ответственности за результат использования или полезность Консультаций и иных предоставляемых услуг. В случае несоответствия состава услуг, предоставляемых Организатором в рамках действующего Пользовательского соглашения, потребностям Пользователя, Пользователь может прекратить пользоваться ими, при этом затраченные средства на получение услуг не возвращаются и не компенсируются каким-либо иным образом.

9.16. Пользователь принимает на себя полную ответственность за сохранность идентификационных данных, обеспечивающих индивидуальный доступ к Ресурсам Организатора и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.

9.17. Организатора оставляет за собой право по своему собственному усмотрению приостанавливать,

ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Ресурсов Организатора в любое время по любой причине, или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

9.18. Организатор не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Ресурсов Администратора и вызванные ими потерю информации.

## **10. Персональные данные и условия конфиденциальности**

10.1. Организатор и Эксперт освобождаются от ответственности за разглашение персональных данных, если в данном факте отсутствует виновные действия Организатора, предпринявшего все меры по сохранению данной информации, а также в случае, если разглашение произошло по вине, в результате халатности или небрежности Клиента.

10.2. Организатор не несет ответственности за персональные данные Клиента, разглашенные им

самостоятельно.

10.3. Клиент обязуется использовать информацию, предоставленную ему Экспертом, исключительно в личных справочно-информационных целях.

10.4. При Регистрации Клиент предоставляет свои персональные данные в порядке и на условиях определенных разделами 4 и 5 настоящей Оферты, необходимые для оказания ему Консультаций.

10.5. Предоставляя свои персональные данные при Регистрации, Клиент соглашается на их обработку Организатором — как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности сбор, хранение и использование Организатором в целях оказания услуг Клиенту, а также в целях продвижения Организатором новых товаров и услуг и в иных целях, указанных в настоящей Оферте.

В случае отказа Клиента от последующей обработки его персональных данных, ему необходимо написать письмо с соответствующим запросом на электронную почту

---

\_. В таком случае Организатор блокирует учетную запись Клиента, содержащую его персональные данные, и прекращает их обработку в порядке, предусмотренном п.5.6. настоящей Оферты.

10.6. Организатор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- — для регистрации Клиента на Сайте;
- — при выборе одного из типов подписки на рассылки;
- — для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- — для оценки и анализа работы Сайта;
- — для бесплатной рассылки информации о новостях, акциях и иных специальных мероприятиях, проводимых Организатором;
- — для осуществления деятельности по продвижению услуг;
- — анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;

10.7 Организатор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию (в том числе его персональные данные, сообщённые в процессе регистрации) третьим лицам.

Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Клиент даёт своё безусловное согласие на предоставление Организатором информации о Клиенте (в том числе его персональные данные, сообщённые в процессе регистрации) третьим лицам, действующим на основании договора (-ов) с Организатором, для гарантированного исполнения им своих обязательств перед Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты и исключительно в рамках оказания услуг Клиенту, равно как и для заключения с Клиентом иных договоров или оказания иных услуг.

10.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.9. Организатор вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Клиент / Посетитель / Пользователь / Покупатель

настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.10. При доступе Клиента к Сайту Организатор получает информацию об IP-адресе Клиента и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Организатор обязуется использовать данную информацию по своему усмотрению.

10.11. В целях контроля качества оказываемых Клиенту Услуг — все диалоги Клиента с Экспертом могут быть записаны. Организатор обязуется сохранять полную конфиденциальность полученной от Клиента информации.

10.12. Организатор не несет ответственности за сведения, распространенные Клиентом при помощи Сайта в общедоступной форме.

10.13. Любая обработка Организатором персональных данных Клиента осуществляется исключительно Организатором и исключительно в целях гарантированного и полного оказания Клиенту услуг



в соответствии с условиями настоящей Оферты, и не предполагает передачу персональных данных третьим лицам для организации рассылки спама или иного незаконного использования персональных данных Клиента.

Любая передача персональных данных Клиента и/или их распространение осуществляется Организатором на условиях настоящей Оферты и в порядке её п. 10.7.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации

и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования, возникшие не по вине Клиента и не по вине Организатора.

11.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения сторонами своих обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **12. Гарантии качества услуг Сервиса**

12.1. Сервис гарантирует соответствие качества оказываемых услуг Клиенту описанию, размещенному на сайте. Сервис гарантирует публикацию только достоверных данных — описаний навыков экспертов и параметров услуг. Сервис проверяет все публикуемые документы, такие как Сертификаты, Удостоверения, Свидетельства и т.п... Отзывы, размещенные на сайте, проходят модерацию, проверку и могут подвергнуться изменению (сохраняя общий смысл).

12.2. Клиент в рамках предоставления ему услуг Сервиса

самостоятельно несёт риск возможных убытков, связанных с использованием информации, полученной в ходе оказания услуг.

12.3. Сервис не несёт ответственности за получение или неполучение Клиентом ожидаемой прибыли (дохода) в рамках оказания ему услуг и непосредственно после окончания использования Клиентом Сервиса,

12.4. Денежные средства за проведенные консультации не возвращаются. Денежные средства, внесенные на Лицевой счет (баланс) не подлежат возврату.

12.5. В случае разногласий по качеству услуг, клиент может написать свою претензию с подробным изложением проблемы. Рассмотрение такого обращения происходит на усмотрение Администрации Сервиса.

## **13. Заключительные положения.**

### **Прочие условия.**

13.1. Организатор вправе переуступать, либо каким-либо иным способом передавать полностью либо в части свои права и обязанности, вытекающие из настоящей Оферты третьим лицам без уведомления Клиента или получения

от него предварительного согласия. В этих целях Клиент даёт своё безусловное согласие на передачу в такой ситуации своих персональных данных, сообщённых им при регистрации, в случае перехода прав и обязанностей Организатора, вытекающих из настоящей Оферты, третьим лицам.

13.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, изменение порядка, объема и условий оказания услуг. Указанные изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте без предварительного уведомления об этом Клиента с даты их утверждения.

13.3. Если какое-либо условие настоящей Оферты будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

13.4. Экземпляры документов, а также подписанные

соглашения или дополнительные соглашения, предоставляемые сторонами, могут быть подписаны одной из сторон и направлены другой стороне по электронной почте. Направленные клиентом документы могут быть подписаны им и отправлены по электронной почте на адрес:

---

с приложением отсканированной копии документа и заполненных страниц своего паспорта. Такие документы будут иметь юридическую силу для сторон.

13.5. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на интернет-ресурсах Организатора являются собственностью Организатора и/или его контрагентов.

13.6. Организатор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего им использования результата оказанных услуг, заказанных на интернет-ресурсах Организатор.

13.7. Организатор не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

13.8. Организатор вправе переуступать либо каким-либо

иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам.

13.9. Пользователь обязуется не использовать результат оказанных услуг в предпринимательских целях.

13.10. Принятие настоящей оферты Пользователем означает его согласие с тем, что при реализации услуг Организатор не несет обязанности по составлению счета-фактуры.